

Подготовка инновационно ориентированных кадров



профессор В.А.Грабауров

*(Белорусский Государственный
Аграрный Технический Университет)*

Откуда берутся инновационно ориентированные кадры?

- **Закладываются природой**
- **Актуализаторы** (действуют по собственной инициативе) и **манипуляторы** (следуют за толпой).
- **Everett Shostrom:**
 1. *От природы рождается 1 актуализатор на 100 манипуляторов.*
 2. *Актуализаторов можно воспитать.*
- **Формируются обществом**
- Среда воспитания неблагоприятна: каждый студент и даже школьник знает **«Инициатива наказуема!»**.
- Обучение жестко формализовано – **10%** на инициативу.
- Подготовка экономистов ведется по модели инженерного образования (*более формализованного*).
- Результат: **2 категории работников.**

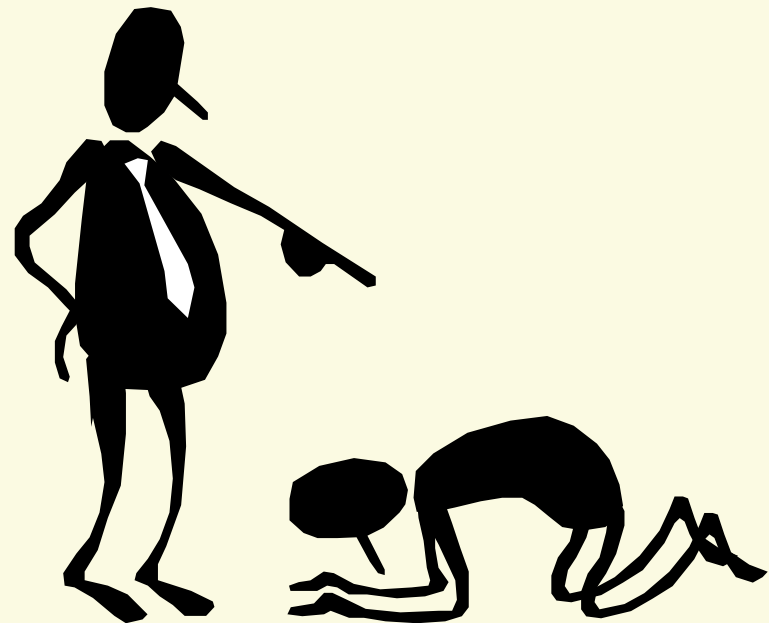


Classical Approaches to Management

Douglas McGregor's Theory X

Managers believe that workers:

- dislike work
- lack ambition
- are irresponsible
- are resistant to change
- prefer to be led

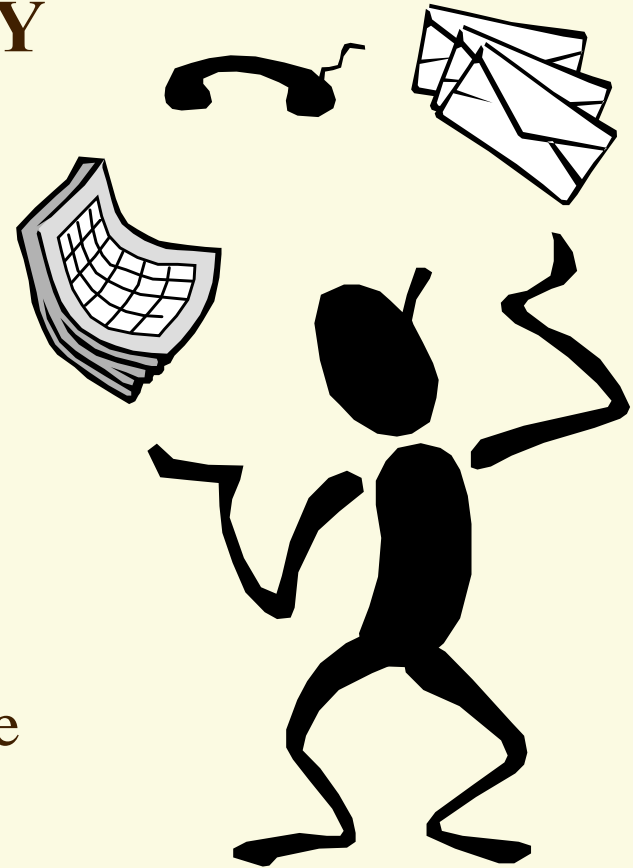


Classical Approaches to Management

Douglas McGregor's Theory Y

Managers believe that workers:

- are willing to work
- are capable of self control
- accept responsibility
- are imaginative and creative
- self-directed



Методы подготовки студентов категорий X и Y должны кардинально различаться!

- *Подготовка студентов категорий X:*

- основное внимание на **внешний** контроль качества подготовки;
- отсутствие у студентов права выбора дисциплин, программ, преподавателей;
- жесткая регламентация учебных программ сверху;



- *Подготовка студентов категорий Y:*

- основное внимание на **внутренний** самоконтроль студентов (по принципам **Total Quality Management**);
- наличие у студентов права выбора дисциплин, программ, преподавателей (оптимизация);
- гибкая адаптация учебного процесса к внедрению инноваций;



Бизнес-образование – один из видов бизнес-процессов

Уровни непрерывного улучшения бизнес-процессов BPI (Business Process Improvement):

- V. *Мировой класс* — возможность предприятия формировать рынок.
- IV. *Адаптация* — адаптивность бизнес-процессов к условиям внешней среды.
- III. *Оптимизация* — оптимизация основных бизнес-процессов внутри предприятия.
- II. *Контроль* — данный уровень подразумевает «налаженный» учет и контроль основных процессов на предприятии.
- I. *Хаос* — Каждый работает в силу своего индивидуального понимания.



Принципы Business Process Improvement в подготовке специалистов

- *Подготовка студентов категорий X*
Уровень BPI: 2 – контроль.
- *Подготовка студентов категорий Y*
Уровни BPI: 5 - мировой класс,
4 – адаптация,
3 – оптимизация.



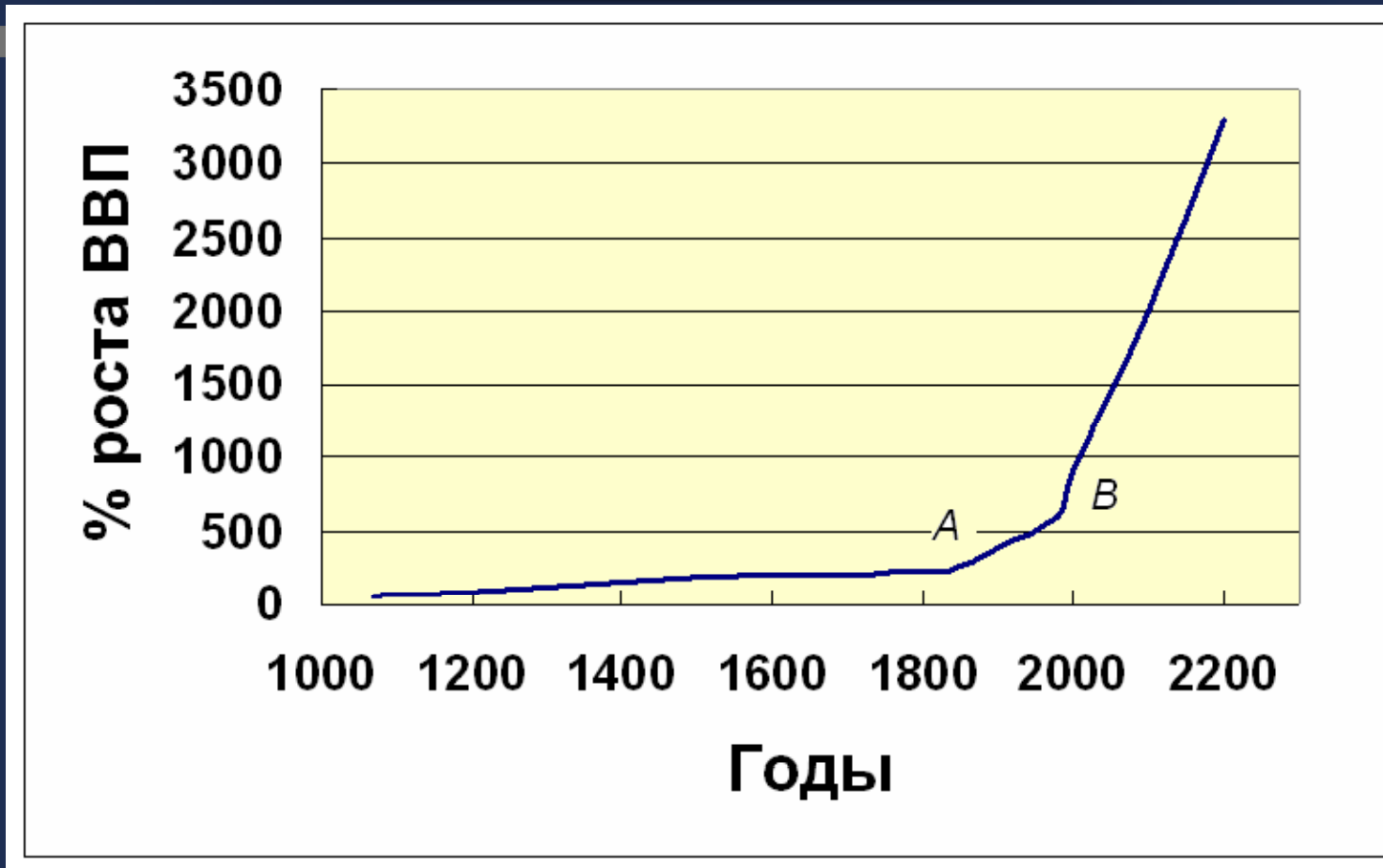
Для достижения мирового класса нужно иметь доступ к мировым знаниям!

- *Общая сумма потенциально доступных членам человеческого общества знаний зависит от достигнутого на данном историческом этапе процесса «отчуждения» индивидуально генерируемых «частиц» знаний от автора.*
- **Во всех временах:**
- Обеспечение возможности международного общения студентов и преподавателей.
- **В Информационной эпохе:**
- **Появление способов легкой упаковки и передачи знаний** – мультимедиа в компьютерах, прикладные компьютерные программы, Интернет.
- **Распространение языков международного (регионального) общения** – английского (русского).
- **Резюме**
- **для ускоренного развития необходимо:**
- обеспечить возможность международного общения,
- обеспечить средства накопления и передачи знаний,
- **убрать искусственные ограничения:**
- затруднения с Интернетом,
- переход на локальные языки вместо международных.



Рост ВВП на душу населения

(по данным Мирового банка)



Рост резко ускорился в конце XX века благодаря появлению информационных технологий и Интернета!





2 средства передачи знаний:

Информационные технологии

Английский язык

IT



Понятие знания в разных культурах



- **Западная культура:** *знание – это вера*, которая при рациональном подходе оказывается истиной. Этот взгляд на знание подчеркивает важность личности, которая им обладает. **Декарт:** «*Я думаю, следовательно, я существую*».



- **Индийская философия** - теория *pramana*: наличие «источников знания», существующих независимо от нас.



- В **китайском мышлении** понятие знание соотносится с тем, как происходит познание вещей. Принципиальной целью мыслящего исследователя является поиск «пути» (*дао*), а не истины. Поэтому иногда говорят, что *человек западной культуры ищет смысл жизни, а китайской – способ познания жизни*.

- Все вышеприведенные подходы рассматривают проблему с разных сторон: *западный* – **что** мы знаем, *китайский* – **как** мы познаем, *индийский* – **откуда** мы знаем.



Явные и неявные знания

Формы Знаний: неявные (tacit) и явные (explicit)

► Неявные знания

- Адвокат решает проблему клиента в течение 20 минут, выполнив поиск по соответствующим источникам
- За эту работу выставляется счет в \$2000
- Клиент спрашивает: "Почему так много за 20 минут работы?"
- Адвокат отвечает: "Вы платите мне не за 20 минут работы, а за 20-летний опыт, который подсказывает мне, где надо искать ответ"

WORK THE
WEB

Формы Знаний: неявные (tacit) и явные (explicit)

Неявные в Неявные



пример: совместная работа,
разговоры

Явные в неявные



пример: обучение

Неявные в явные



пример: экспертная
система

Явные в Явные



пример:
Web-публикации

В неявных знаниях
содержится огромный
нереализованный
потенциал

Взято из "The
Knowledge Creating
Company", Ikujiro
Nonaka and Hirotaka
Takeuchi (OUP, 1996)

WORK THE
WEB

Особенности обучения менеджеров

(мировой опыт)

- У менеджеров *не может быть одного «правильного» решения.*
- На начальной стадии накапливаются *явные* знания, затем нарабатываются *неявные* знания (умение, навыки).
- Для *явных* знаний использование книг и презентаций вместо конспектирования под диктовку, а сэкономленное время используется для *неявных* знаний.
- На заключительной стадии используется *Case Study* – исследование ситуации с борьбой противоположных мнений.
- **Широкое использование деловых компьютерных игр.**



Что такое Case-метод?

- "История ситуации, или для краткости ситуация (Case), является письменным описанием **реальной** ситуации, охарактеризованной **реальным** человеком или людьми в **реальной** организации. Это своего рода **неисказенная**, текстовая "моментальная фотография" компании".
S.L. Huff, T. Jelassi, Teaching information management with cases.
- "Case-метод преподавания может быть описан как демократический в отличии от лекционного метода, который является фактически диктаторским или патриархальным. ... Бизнес, по крайней мере, еще не точная наука. **Не имеется никакого однозначного, очевидно верного решения деловой проблемы.** Для менеджера нет возможности посмотреть в конце книги, чтобы увидеть, нашел ли он правильное решение. В каждой деловой ситуации имеется всегда допустимая возможность, что самый лучший ответ еще не был найден - даже преподавателями".

Charles I. Bragg, Because wisdom can't be told, Harvard Alumni Bulletin.



Предложения по подготовке инновационно ориентированных кадров

- **Создание особых условий для формирования инновационно ориентированных кадров:**
 - Выделение наиболее способных и активных студентов в отдельные группы.
 - Оптимизация и гибкая адаптация учебного процесса к внедрению инноваций (раскрепощение обучения).
- **Создание условий для накопления передовых знаний:**
 - Обеспечение возможности международного общения студентов и преподавателей.
 - Углубленное изучение языка международного общения - английского.
 - Углубленное изучение информационных технологий.
 - Использование активных форм обучения: деловых компьютерных игр и Case Study.



Спасибо за внимание!
Thank you for attention!

