



Социальные аспекты ИТ-инноваций в государственном секторе. Опыт Беларуси

Сергей Шавров

Семинар «Инновации в государственном
секторе», Минск, 26 ноября 2013 г.

Европейская экономическая комиссия ООН,
Государственный комитет по науке и
технологиям Республики Беларусь

План презентации

- Область анализа IT-инноваций – Электронное правительство
- Бенефициары IT-инноваций
- Достижения IT-инноваций
- Социальные аспекты IT-инноваций, сдерживающие факторы и пути их преодоления



Область анализа – электронное правительство

ПСМ №1174, 2010. Стратегия развития информационного общества в Республике Беларусь (Е-правительство, Е-здравоохранение, Е-закупки, Е-обучение, электронная занятость и социальная защита населения)

- Общемировая тенденция
- Ожидаемый высокий социально-экономический эффект
- Рейтинг ООН в 2012 г. – 64 → 61 место в мире



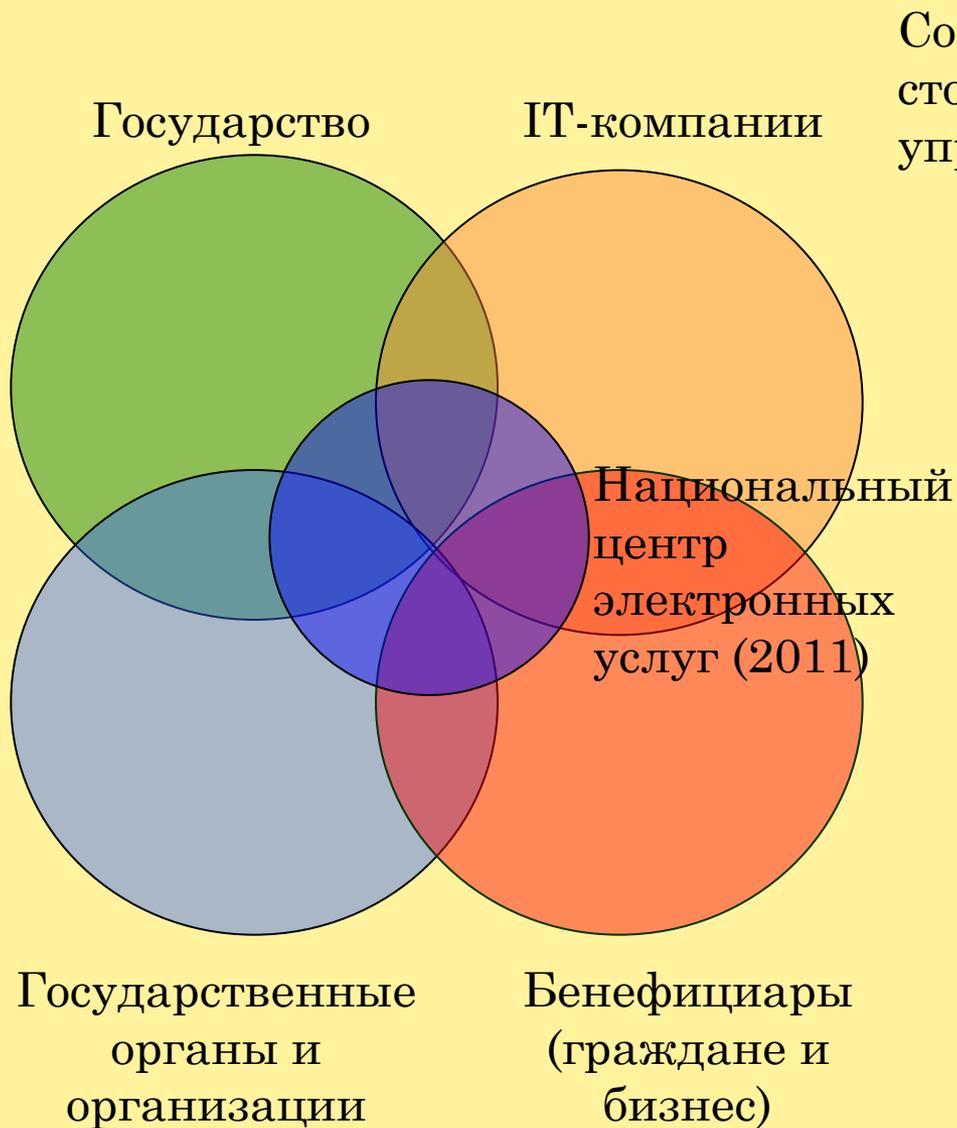
В Беларуси услуги государства гражданам и бизнесу определены законодательством

- Закон Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З «Об основах административных процедур»
- Указ Президента Республики Беларусь от 26.04 2010 № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан»
- Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17.02.2012 № 156 «Об утверждении единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»
- Спецификация услуг: наименование; перечень представляемых документов; срок исполнения; государственный орган или организация, предоставляющие услугу; стоимость услуги; период времени, в течение которого услуга действительна.
- Всего около 800 административных процедур: принятие решений об обмене жилыми помещениями, о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий, о переводе жилого помещения в нежилое, выдача разрешений на строительство, обмен паспорта, государственная регистрация недвижимости, выдача разрешений на раскопки и др.

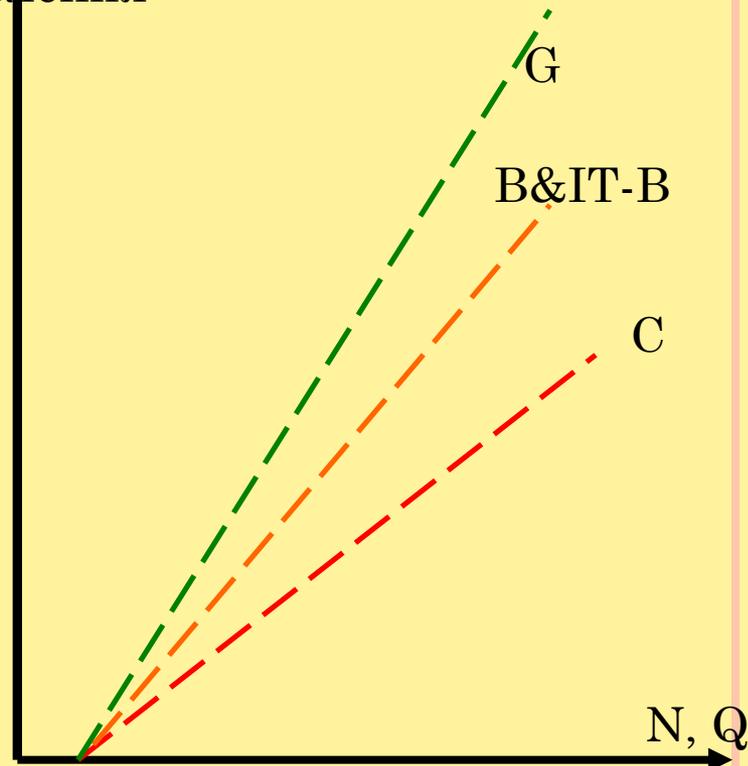
Бенефициары



Заинтересованные в инновациях Е-правительства



Социальный эффект: прибавочная стоимость и устойчивость управления



Достижения



Государством создана определенная правовая основа:

- Указ Президента РБ от 8 ноября 2011 г. № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь» (*Национальный центр электронных услуг*)
- Постановление СМ Республики Беларусь от 09.08.2010 № 1174 «О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год» (*Электронное правительство*).
- Постановление СМ Республики Беларусь от 10.02.2012 № 138 «О базовых электронных услугах» (*план по перечню e-услуг*)
- Постановление СМ Республики Беларусь от 26.05.2009 №673 «О некоторых мерах по реализации Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» (*перечень базовых ГИР, ведение Государственного регистра информационных ресурсов*)
- Постановление СМ Республики Беларусь от 23.10.2013 № 885 «О базовых электронных услугах» (*перечень информационных посредников*)

Определена инфраструктура Е-правительства:

- Общегосударственная автоматизированная информационная система, интегрирующая ГИР в целях предоставления электронных услуг, включая портал электронных услуг www.portal.gov.by (*разработка продолжается с 2006 года*);
- государственная система управления открытыми ключами (*разработка с 2008 года*);
- система идентификации физических и юридических лиц (*параметры безопасности при обращении*);
- система формирования и хранения ГИР, используемых при оказании электронных услуг (*в перечень входит 20 ГИР*);
- платежный шлюз в интеграции с единым расчетным информационным пространством, посредством которого будут осуществляться платежные транзакции через портал ОАИС (*создан*);
- единая защищенная среда информационного взаимодействия республиканских и местных органов государственного управления.

Созданы необходимые государственные информационные ресурсы и определены базовые:

- Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (*базовый*)
- База данных автоматизированной системы «Паспорт» (*базовый*)
- Единый государственный регистр недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним (*базовый*)
- Государственный реестр плательщиков (иных обязанных лиц)
- Банк данных по учету и движению безработных
- Банк данных социальных выплат
- Единый реестр административно-территориальных и территориальных единиц Республики Беларусь
- Реестр цен на земельные участки государственного земельного кадастра
- Единый государственный регистр недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним
- Регистр стоимости земельных участков государственного земельного кадастра
- База данных автоматизированной информационной системы «ГАИ-Центр»
-

Всего : 20 ГИР, включенных в состав Е-правительства



Часть ведомств достигло высокого мирового уровня:

Пример : Государственный комитет по имуществу Республики Беларусь:

- Е-услуги по административным процедурам 22.17.8.-22.17.11 «Выдача выписки из регистрационной книги о правах, ограничениях (обременениях) прав на земельный участок», 2-10 сек., электронные документы, портал oz.nsa.by, 2011/ и другие порталы предоставления электронных документов, 2006
- Е-услуги по административным процедурам 22.17.3.-22.17.7 «Выдача различного рода справок», те же порталы, VPN-пользователи Интранета.
- Е-услуги по всем 80 административным процедурам государственной регистрации (план 2014-2018)
- Е-услуги выдачи для целей налогообложения недвижимости , портал vl.vsa.by, 2006
- Е-услуги для оценки объектов недвижимости, портал pr.vsa.by, 2006

**WBDoingBusiness-2013, рейтинг “Property Registration”
– 3 место в мире среди 189 стран**

Социальные аспекты IT-инноваций,
сдерживающие факторы и пути их
преодоления



Ожидаемый социальный эффект:

- Прозрачность деловых процессов,
- Снижение административных барьеров, асимметрии информации государство-граждане/бизнес
- Увеличение прибавочной стоимости бизнеса
- Увеличение базы налогообложения е государства
- Повышение социальной устойчивости граждан и устойчивости развития государства и др.



Сдерживающие факторы:

- Автор опросил 100 граждан. 100% из них не пользуются единым порталом электронных услуг и ничего не знают об электронном правительстве, НЦЭУ и его услугах.
- Граждане не подготовлены, доступ к электронному правительству пока затруднен
- В составе предложенных Е-услуг крайне мало административных процедур, то есть услуг наиболее востребованных гражданами и бизнесом
- Автор опросил руководителей 50-ти юридических лиц показал, что только двум известно о наличии портала www.portal.gov.by и ни одно из них не пользуется его услугами.
- Тенденций увеличения открытости данных не наблюдается.
- Качество услуг бенефициарами не оценивается

Как увеличить социальный эффект Е-правительства:

- Создать потоки электронных документов между государством и гражданами, бизнесом без специального образования граждан
- Рассматривать доступность государственной информации как условие социального эффекта
- Оценивать качество е-правительства исключительно по произведенному социальному эффекту
- Увеличить социальный эффект е-услугами с использованием инфраструктуры пространственных данных (SDI)
- Гарантировать качество е-услуг

Далее – примеры прототипов

Создание потоков входных электронных документов в Е-правительство от граждан:

РБ 2013:

○ Нет

Пути решения проблемы:

- Развитие института информационных посредников
- Электронные паспорта граждан
- Цифровые архивы

Хорошие прототипы: Грузия, Россия



Пример Грузии: Public Service Hall (Дома юстиции):

По всей стране:



Законодательство: сканированные документы, подписанные информационными посредниками, имеют юридическую силу

Пример Грузии: бизнес в качестве информационных посредников Е-правительства (ГЧП):

- 120 риэлторских компаний
- 16 авторизованных банков
- 99 частных нотариусов
- 150 землеустроительных компаний,
- 2 кафе,
- Адвокаты, девелоперские и IT-компании

Всего: 352 единиц

Социальный эффект: регистрация юридических лиц – менее 1 рабочего дня, регистрация права на объект недвижимости – до 1 часа, регистрация договора ипотеки – 20 мин., получение разрешения на строительство – 5 дней, регистрация брака возможна круглосуточно во все дни недели и т.п.
Уведомления о принятии административных решений - SMS

Беларусь, Постановление Совета Министров №885, 2013: 2 информационного посредника Белтелеком и Белпочта единственного ведомства (Минсвязи) без государственно-частного партнерства

Пример Грузии: электронные паспорта:



ID-карты граждан Грузии выдаются с 2011 года. В мае 2013 года их получили 0.7 млн. граждан страны из 4.5 млн. всего населения

Один их сильных мотивов – идентификация перед Е-правительством для доступа в личный кабинет гражданина



Беларусь: пока нет, планируется с 2015 г.



Пример Грузии: цифровые архивы вместо бумажных:

- Единственный архив бумажных документов и множество ассоциированных цифровых архивов по ISO
- Национальный центр сканирования документов
- Реинжиниринг административных процедур, которые начинаются с помещения электронных документов в цифровой архив



Беларусь: пока нет

Пример России: МФЦ – многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг:

Москва: 2013 г. – более 100, Россия 2013 г. – более 800

Постановление Правительства РФ от 10 октября 2013 г. № 903 «Развитие единой государственной системы регистрации прав и кадастрового учета недвижимости (2014–2019 годы)»:

- Росреестру Минэкономразвития довести долю услуг, предоставленных системой государственной регистрации в МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг и другими организациями, привлекаемыми к реализации функций МФЦ по месту пребывания, довести с 5 % в 2012 г. до **90% в 2018 г.**

Проект постановления правительства в развитие Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»:

В целях повышения качества и доступности государственных и муниципальных услуг достичь к 2015 году значения показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ» не менее **90 % населения РФ**

Доступность государственной информации как условие социального эффекта

- **Саммит G8, июнь 2013 г.** Повышение прозрачности госуправления и социального эффекта информатизации должно обеспечиваться политикой открытия данных (Open Data Census).
- **Партнерство «Открытое правительство» (Open Government Partnership):** 59 стран.
- **Открытость данных через безвозмездность услуг G2B, G2C.** Путин, 13.06.2013 г., бюджетное послание на 2014–2016 гг. : *«пора перейти к конкретным действиям, к внедрению новых принципов финансирования, когда деньги следуют за потребителем услуг, за гражданином, а не идут на содержание различных контор собирающих информацию».*

Фонд открытых знаний (Open Knowledge Foundation) : рейтинг доступности государственной информации в форме открытых данных в различных странах мира (70). Россия в 2012 г. – последнее место, 2013 г. – в третьем десятке, седьмое место среди стран G8.

Доступность наиболее социальной важной информации: результаты выборов, госбюджет, государственные закупки, регистрационные данные компаний, картографическая информация, национальная статистика, расписание транспорта, законодательство, база данных почтовых индексов, данные по основным источникам загрязнений.

9 критериев: наличие/отсутствие, доступность в цифровом виде, общедоступность, бесплатность, доступность в Интернете, машиночитаемость, возможность скачать набор данных полностью, наличие открытой лицензии, актуальность.

Беларусь: пока не обсуждается

Оценка качества Е-правительства по произведенному социальному эффекту

- **Пример Грузии:** Работа по созданию Е-правительства оценивается не по количеству выполненных проектов ИКТ, не по количеству е-услуг, а путем опроса граждан о

В Бюджетном послании президента России на 2014–2016 гг. предусматривается создание единой правовой и методической базы для оценки качества и доступности услуг, предоставляемых населению и оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги.

программой «Развитие единой государственной системы регистрации прав и кадастрового учета недвижимости (2014–2019 годы)»: увеличить к 2018 году долю лиц, положительно оценивающих качество работы регистрационных органов, до 90 %

В Беларуси измерений социального эффекта путем опроса мнений бенефициаров пока не проводится

Социальный эффект зависит от формы представления данных. Особый эффект имеют образы, то есть Е-услуги с использованием 2-D И 3-D пространственных данных

- **Пример Европейского союза:** директива INSPIRE
- **Пример России:** в 2013 году за 10 месяцев количество уникальных обращений к публичной кадастровой карте РФ – 6 миллионов уникальных IP-адресов
- **Пример Швеции:** представление данных территориального планирования в пилотных проектах в двух городах для их общественного обсуждения (обязательный этап территориального планирования) повысил интенсивность краудсорсинга с 4% до 52% населения.

В Беларуси G2B/G2C е-услуг с использованием инфраструктуры пространственных данных пока нет



Поиск

Введите кадастровый номер или адрес:
Например: 61-6:10104:12 или 61-6 или 61-6:*
Москва, Санкт-Петербург или Краснодар

[Расширенный поиск](#)

- Найден 1 окс
1. [42:30:0102024:47:3](#)
654000, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Обнорского, д. 56

Информация Характеристики Кто обслуживает?

Инвентаризационная 7 686 444 р.
стоимость:

Дата определения 20.11.2004
ИС:

Исполнитель: ГП КО "ЦТИ КО" Филиал №12 БТИ г.Новокузнецка

53°46' 29" С.Ш. 87°12' 46" В.Д.

Гарантия качества G2B и G2C услуг

1. Законодательство должно обозначать основного и субсидиарных ответчиков за оказание услуг ненадлежащего качества
2. Качество государственных данных должно нормироваться по ISO
3. По крайней мере идентификационные сведения и адреса во всех государственных базах данных в отношении одних субъектов и объектов должны совпадать с базовыми ресурсами
4. Перечень и регламенты услуг должны формироваться в государственно-частном партнерстве

РБ : пока только закон №133-3 для системы государственной регистрации недвижимости

РБ : Только для Единого государственного регистра недвижимости согласно ISO

РБ (Data Sharing): пока нет

РБ : общественно-консультативный комитет ассоциации предпринимателей образован в 2012 году, но ГЧП пока нет

Заключение

Пути повышения социального эффекта IT-новаций Е-правительства:

1. Привлечение граждан и бизнеса к Е-правительству через информационных посредников (потоки электронных документов без дополнительного образования населения)
2. Политика открытия данных
3. Увеличение социального эффекта е-услугами путем использования инфраструктуры пространственных данных (SDI)
4. Публичная и фактическая гарантия качества G2B, G2C е-услуг
5. Оценка качества е-правительства исключительно по социальному эффекту

Спасибо за внимание!

E-mail: shavrov@nca.by