

Комплекс Telemed

Экосистема интеллектуальных решений для медицинских учреждений



Колл-центр
интегрированный с МИС



Интерактивные
звонки с ИИ



Мобильное приложение
пациента и врача



Чат-боты для
мессенджеров с
записью на прием



Виджет записи на
прием и личный
кабинет

Потребности коммерческой медицины

Организация коммуникации с пациентами - один из самых сложных и затратных бизнес-процессов в коммерческой медицине*

Существующие на рынке решения:

- Колл-центры
- СМС-порталы
- Веб сайты

Недостатки существующих решений:

- **Высокая стоимость** и отсутствие **интеграции с МИС**;
- **Низкая безопасность** персональных данных и **отсутствие интерактивности**;
- Есть онлайн запись, но **нет личного кабинета** и **возможности уведомлений**.

При этом такие каналы коммуникации взаимодействия с пациентами как мобильное приложение, мессенджеры, социальные сети вообще не представлены.

* - согласно проведенному нами исследованию рынка в январе-марте 2020 года

Идея Telemed

**Предоставить лучший
и самый технологичный набор решений
для организации коммуникации с пациентами,
по цене существующих на рынке решений.**



Колл-центр
интегрированный с МИС



Интерактивные
звонки с ИИ



Мобильное приложение
пациента и врача



Чат-боты для
мессенджеров с
записью на прием



Виджет записи на
прием и личный
кабинет

Как это работает?

После интеграции Telemed в процессы медицинского центра возможна реализация следующих сценариев:

1. Обработка входящих звонков

- Организация рабочих мест операторов (в том числе удаленных), с функциональностью упрощенной записи на прием и доступа в карточку пациента;
- Расширенная статистика по эффективности работы оператора.

3. Организация уведомлений о приемах

- Организация уведомлений о предстоящих приемах через:
- СМС;
 - Телефонный звонок;
 - Мобильное приложение;
 - Viber;
 - Telegram.

5. Запись на прием

- Организация записи на прием через такие каналы как:
- Viber, Telegram;
 - Веб сайт медицинского центра;
 - Социальные сети;
 - Мобильное приложение.

2. Автоматическая обработка входящих звонков с ИИ

- Телефонный робот с Искусственным Интеллектом может принимать входящие вызовы и:
- записать человека на прием в МИС,
 - отменить/перенести прием в МИС,
 - переключить звонок на оператора.

4. Организация интерактивных уведомлений о приемах

- Организация уведомлений с возможностью:
- получения подтверждения о том придет пациент на прием или нет;
 - изменения статуса/уведомления администратора в случае отказа;
 - переноса приема в случае отказа.

6. Организация контроля качества и напоминания о приемах

- По завершению приема возможна организация опроса качества приема и отображения результатов опроса в МИС. Также возможна организация уведомлений с акционными предложениями либо назначенными рекомендованными приемами.

Выгоды

Экономические выгоды

- **Снижение стоимости уведомления на 30-50%** за счет более дешевых каналов чем звонки и СМС;
- **Сокращает количество “недоходов”** в 2 и более раза за счет интерактивных уведомлений;
- **Снижение стоимости звонков за счет сокращения кол-ва операторов и использования Искусственного Интеллекта;**
- **Лучшее** на рынке решение **по цене традиционных.**

Имиджевые выгоды

- Больше каналов коммуникаций - больше удобств для пациентов;
- Применение инновационных решений
- возможность дополнительного продвижения и PR;
- Высокий уровень безопасности решений за счет установки на серверах объекта.

Комплекс Telemed

экосистема интеллектуальных
решений для медицинских учреждений



+375(29) 677 95 18
votclick@gmail.com

Смежные проекты с применением Искусственного Интеллекта:



Искусственный интеллект для врача

Оказывает поддержку работы
врача во время приема.



Искусственный интеллект для пациента

Для сопровождения лечения
и рекомендаций пациенту.