

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОНСАЛТИНГ ДЛЯ СТУДЕНТОВ И ВЫПУСКНИКОВ — ПРИОРИТЕТНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ВУЗА

Лукиянец В.Г.,
*Минский филиал Московского
государственного социального университета;*
Филиппов Д.А.,
*Белорусский государственный университет
информатики и радиоэлектроники*

Предпосылки возникновения образовательного консалтинга как ключевого направления деятельности университетов

К числу важнейших условий развития информационного общества относится инновационный характер основных сфер человеческой деятельности, включая систему высшего профессионального образования.

Образование традиционно и объективно относится к наиболее консервативным сферам жизни общества. Тем не менее, многие университеты в рамках традиционных учебных планов, ориентированных на традиционные формы обучения, предпринимают активные усилия по развитию таких инновационных форм образовательных процессов, как исследовательская деятельность студентов, контролируемая самостоятельная работа, модульно-рейтинговые системы контроля знаний, технологии дистанционного обучения. Все больше сторонников находят идеи образовательных концепций, ориентированных на принципы ситуационного обучения, непрерывность и продолженность образовательных процессов. Указанным принципам, на наш взгляд, с учетом перспектив дальнейшего развития информационных технологий, удовлетворяют следующие две концепции.

Концепция образовательной дистанции — «единичная нить» подготовки профессионала в соответствии с принципом «минимальной достаточности». Цель — обеспечить возможность трудоустройства выпускника или ведения предпринимательской деятельности (гарантия экономической свободы).

Концепция Long Life Professional Support, предусматривающая создание системы образовательного консалтинга для информационной ресурсно-технологической поддержки профессиональной деятельности студентов и обладателей университетских дипломов не только в период получения ими высшего образования, но и на протяжении всей последующей профессиональной карьеры. Идея данной концепции исходит из получившего широкое распространение принципа образования через всю жизнь (Long Life Education), по аналогии с которым выбрано и ее обозначение — Long Life Professional Support (LLPS).

Если принять указанные концепции в качестве базовых принципов профессионального образования, то **образовательный консалтинг**, как социально востребованная информационным обществом функция, оказывается в ряду главных направлений деятельности и перспектив развития современных университетов.

Проблема информационного голода в информационном обществе

Перед известными исторической науке цивилизациями стояла проблема неравномерности распределения ресурсов среди членов общества. С одной стороны, представители правящих элит стремились сконцентрировать в своих руках ресурсы общества, либо, по крайней мере, обеспечить эффективный контроль над ними; с другой стороны — неравномерность распределения богатства является существенным фактором, способствующим социальной нестабильности.

В условиях информационного общества ключевые позиции с точки зрения обеспечения благосостояния все в большей степени определяются возможностями обладания информационными ресурсами. Это приводит к развитию в современном мире процессов социальной дифференциации с точки зрения реальных возможностей доступа к информационным ресурсам (информированности) членов общества и различных социальных групп.

Одним из проявлений нарастающей информационной дифференциации оказывается недостаточный уровень информированности подавляющего числа студентов, выпускников, а также преподавателей вузов, чей самоотверженный труд, основанный во многих случаях на традиционных «ремесленных» технологиях, оказывается недостаточно эффективным в эпоху промышленного информационного производства, ориентированного на массовый выпуск продукции и перманентные инновации. При этом, как показывают исследования, информационный голод наиболее часто испытывают выпускники вузов. Выпускник после получения диплома, как правило, лишается возможности иметь доступ к информационным ресурсам вуза, а вуз не ориентирован на создание информационно-образовательной инфраструктуры, способной обеспечить сопровождение профессиональной деятельности выпускника на протяжении всей его профессиональной карьеры.

К факторам, влияющим на развитие процессов информационной дифференциации, можно также отнести:

- лавинообразный рост объемов данных, информации и знаний, относящихся к конкретным предметным областям;
- взаимное пересечение и дальнейшую дифференциацию научных и прикладных дисциплин;
- закрытость корпоративных информационных ресурсов.

Формирование и использование информационных ресурсов для разрешения проблемных ситуаций в общем случае представляет собой сложную задачу, связанную не только непосредственно с разрешением определенной проблемной ситуации, но и с искусством управления самим информационным ресурсом: преодолением его нестабильности и обеспечением доступа к нему.

Нестабильность информационных ресурсов связана, например, с такими процессами, как:

- устаревание или потеря актуальности информационных компонентов в силу изменяющихся внешних условий;
- диссипация информационных ресурсов в процессе их неизбежной и многократной реструктуризации;
- риск выхода из строя физических носителей данных;
- возможное преднамеренное либо непреднамеренное искажение информационных компонентов.

Закрытость информационных ресурсов связана, в первую очередь, с тем, что их товарные свойства существенно отличаются от товарных свойств традиционных экономических ресурсов. Особенность информационных ресурсов как товара заключается в том, что потенциальный потребитель должен обладать достаточно высокой специальной квалификацией. Потребительские качества информационных ресурсов проявляются только при наличии определенного уровня профессионализма у потребителя, использующего их в качестве субститута традиционных экономических ресурсов при разрешении проблемных ситуаций.

Одним из социально опасных проявлений закрытости информационных ресурсов является их монополизация. Распространенной формой монополизации информационных ресурсов нередко становится блокирование (преднамеренное либо непреднамеренное) профессиональной подготовки потребителей с необходимым характером квалификации, способных воспользоваться данными ресурсами в интересах достижения своих целей. Поскольку современные технологические средства позволяют сравнительно легко вносить изменения в программные системы, а методы документирования последних фактически не претерпели никаких существенных изменений за последние десятилетия, пропадает интерфейс (профессиональная среда), позволяющая овладеть технологией создания конкретного информационного продукта. Хорошо известен тезис «легче написать программу заново, чем разбираться в уже написанной». Таким образом, по-новому проявляется проблема жизненного цикла информационных систем, составляющих неотъемлемую основу любого современного бизнеса. Жизненный цикл нередко определяется не только, и даже не столько, заказчиком, сколько разработчиком системы, предоставляющим *перманентную услугу* по ее технической поддержке и программному сопровождению.

В этих условиях университеты при их традиционной организации нередко объективно оказываются на периферии научно-технического прогресса и воспринимаются как своего рода «информационная провинция». Следовательно, жизненные интересы университетов как эволюционирующего социального института связаны с обеспечением максимальной открытости данных, информа-

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ, АГРОПРОМЫШЛЕННОСТИ, БИРЖЕВОЙ СИСТЕМЕ. ЗАЩИЩЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

ции, знаний. Реализация этих интересов будет способствовать достижению информационного баланса в социуме, конкурируя с тенденциями повышения закрытости корпоративных информационных ресурсов.

Таким образом, объективно существует социальный заказ со стороны профессионалов на доступный надежный источник профессиональных информационных ресурсов, а с другой стороны — отсутствуют институциональные структуры, принимающие на себя функцию образовательного консалтинга. Трансформация целей, средств и методов организации образовательного процесса в вузах является в этих условиях одной из неотъемлемых задач сбалансированного развития в условиях информационного общества. Научная деятельность вузов, на наш взгляд, должна быть сориентирована на формирование информационных ресурсов и разработку технологий предоставления услуг образовательного консалтинга.

Образовательная дистанция как этап подготовки профессионала к эффективному использованию системы образовательного консалтинга

Концепция образовательной дистанции предполагает решение следующих организационно-методических задач:

- задание опорных пунктов (этапов) образовательной дистанции и системы рейтинговой оценки прохождения студентом указанных этапов;
- разработка содержания этапов образовательной дистанции;
- разработка типовых вариантов (технологической карты) прохождения этапов образовательной дистанции.

Каждый этап образовательной дистанции включает в себя четыре фазы:

- ориентация;
- целеполагание;
- актуализация;
- сертификация.

Таким образом, в ходе проектирования каждого из этапов образовательной дистанции необходимо решить следующие учебно-методические задачи:

- разработать и обеспечить реализацию эффективных ориентационных модулей, оптимизировать их продолжительность;
- разработать и обеспечить реализацию эффективных целеполагающих модулей, оптимизировать форму их представления;
- создать условия для эффективной реализации процессов актуализации в рамках самостоятельной работы студентов по формированию личного неотчуждаемого профессионального ресурса;
- разработать средства объективной оценки знаний и навыков для каждого из этапов образовательной дистанции.

Каждая из перечисленных задач в своем решении опирается на использование ресурсов **информационно-образовательной среды**, формированию и последующей эволюции которой в организации системы образовательного консалтинга отводится ключевая роль.

Главными функциональными составляющими информационно-образовательной среды являются:

- производственно-технологический комплекс по созданию и сопровождению (поддержанию актуальности) информационно-образовательной среды («фабрика информационных ресурсов»);



Рис. 1. Опорные пункты и этапы образовательной дистанции («единичная нить»)

– система обучения методам и приемам работы в конкретной компьютерной среде, на технической базе которой обеспечивается прохождение образовательной дистанции и последующее информационное обслуживание в рамках образовательного консалтинга;

– технологии организации самостоятельной работы студентов.

Создание условий, при которых студенты будут иметь возможность получать навыки самостоятельной работы, уже сегодня относится к числу общепризнанных задач в современных системах высшего профессионального образования.

Эти условия предусматривают наличие, по крайней мере, двух компонентов:

– источника информационных ресурсов для разрешения проблемных ситуаций в конкретной сфере профессиональной деятельности;

– виртуальных рабочих мест для проведения тренингов, направленных на приобретение навыков разрешения типовых проблемных ситуаций в профессиональной сфере.

Информационно-образовательная среда как технологическая база образовательного консалтинга

Информационно-образовательная среда служит связующим звеном, объединяющим подготовку профессионала в рамках концепции образовательной дистанции и организацию информационной поддержки его последующей профессиональной деятельности в рамках системы образовательного консалтинга.

В соответствии с концепцией LLPS, обладатели университетских дипломов сохраняют доступ к информационно-образовательной среде своего вуза на протяжении всей последующей профессиональной карьеры. Диплом в этом случае фактически становится сертификатом, подтверждающим право и наличие навыков использования конкретных информационных ресурсов для разрешения проблемных ситуаций в профессиональной и гуманитарной деятельности обладателя данного диплома.

Информационно-образовательная среда должна содержать в качестве обязательной составляющей информационных ресурсов реальные профессиональные компьютерные системы в режиме отключенных реальных и включенных виртуальных исполнительных механизмов. Тем самым в наиболее полной мере реализуется принцип обучения в реальной среде с минимальным уровнем риска, обусловленным отсутствием необходимых профессиональных навыков.

Формирование информационно-образовательной среды целесообразно начинать со сбора и систематизации специализированных коллекций образовательных фрагментов. Образовательные фрагменты в концепции LLPS представляют собой информационные образы проблемных ситуаций, относящихся к конкретным сферам профессиональной деятельности. Информационные образы могут быть представлены в различных видео, аудио, изобразительных, графических, табличных, текстовых и иных формах: игровые и публицистические кинофильмы, мультипликационные фильмы, рекламные ролики, музыкальные произведения, звуковые книги, образцы звукового фона, репродукции, фотографии, чертежи, схемы, таблицы, анимации, презентации, тексты художественных произведений и научных трудов, учебники и учебные пособия, нормативные документы и т.д. Такого рода коллекции в современной терминологии часто обозначаются термином «медиатека».

Коллекции информационных образов представляются важным информационным ресурсом для разрешения широкого спектра проблемных ситуаций и могут рассматриваться как фрагменты в образовательных системах, построенных на принципах ситуационного обучения. В этом случае каждый образовательный фрагмент является иллюстрацией проблемной ситуации и опорным поисковым образом для актуализации релевантных элементов информационных ресурсов в процессе разрешения проблемных ситуаций заданного класса.

Технические возможности для создания электронных (компьютерных) коллекций информационных образов, пригодных для образовательных целей, появились сравнительно недавно. Прототипами таких коллекций выступают самые различные по организационной структуре и типу физических носителей информационные фонды: библиотеки, музеи, картинные галереи, фильмофонды, фонды звукозаписей, фонды алгоритмов и программ, фонды тестовых заданий и т.д. В достаточной степени сегодня распространены частные и корпоративные коллекции и магазины ин-

формационных ресурсов, доступные в Интернете. Следует также упомянуть научно-популярные программы таких телевизионных каналов как Discovery, Animal planet, National Geographic.

Таким образом, создание коллекции компьютерных информационных ресурсов можно рассматривать в качестве одного из первых этапов формирования информационно-образовательной среды для реализации концепции образовательного консалтинга. В рамках данного этапа необходимо обеспечить решение следующих задач: разработать структуру коллекций; разработать организационные и технологические принципы формирования, сопровождения и использования коллекций; определить источники информационных ресурсов для формирования коллекций; выполнить первоначальное наполнение коллекционных фондов; разработать учебно-тематические планы и рабочие программы ознакомительных курсов.

Важнейшими задачами с точки зрения становления системы образовательного консалтинга являются также: исследование факторов, влияющие на организацию деятельности университетов, связанную с информационной поддержкой студентов, преподавателей и, особенно, выпускников; исследование механизмов запуска процессов образовательного консалтинга; создание виртуальных рабочих мест и тренинговых центров для формирования навыков разрешения типовых проблемных ситуаций в различных сферах профессиональной деятельности; исследование моделей взаимодействия «клиент — эксперт» в среде Интернет.

Заключение

Образовательный консалтинг — это направление деятельности, которое придаст университетам статус информационных столиц информационного общества. Фабрики ИР. Будет способствовать обеспечению социальной стабильности ИО благодаря реализации принципа социальной справедливости в области доступа к ИР.

ЛИТЕРАТУРА

1. Национальные и мировые информационные ресурсы в государственном управлении. Часть 1. Информационный профессионализм и страхование риска информационных ресурсов в государственном управлении. — Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2004. — 239 с.
2. Гринберг А.С., Горбачев Н.Н. Информационные оболочки в многомерных информационных пространствах инновационных технологий // PTS-2004.
3. Гринберг А.С., Лукьянец В.Г. Информационная экономика и новый структурный уровень высшего образования // Новые информационные технологии = New Information Technologies: Труды международной конференции. Минск, 5–7 декабря 2000 г.: В 3-х кн. Кн. 3. — Минск: БГЭУ, 2000, С. 150–152.
4. Лукьянец В.Г., Полетаев С.А. Принципы развития информационной инфраструктуры филиала МГСУ в г. Минске // Управление информационными ресурсами. — Материалы II научно-практической конференции. — Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2004. — С. 55–57.
5. Дынич В.И., Толкачев Е.А. Прогресс и проблемы актуализации современного научного знания в культуре // Адукацыя і выхаванне. — 2004. — № 4. — С. 63–70.
6. Садовничий В. «Научным журналам нужны скорость, качество и хорошие гонорары»: Интервью корреспонденту газеты «Известия». — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.inauka.ru>. — 10.10.2005.