

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЦНБ НАН БЕЛАРУСИ НАУЧНЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ РЕСУРСАМИ

Ахремчик Р.В.,  
Центральная научная библиотека им. Я. Коласа  
Национальной академии наук Беларуси

Конец прошлого столетия и начало нынешнего характеризуется как период становления информационного общества, в котором информация становится одним из основных экономических ресурсов и структурирующим социальным фактором, под воздействием которого меняются формы экономической деятельности, виды и типы предприятий и организаций, социальные взаимоотношения. Информация становится таким же национальным ресурсом, как недра, вода, леса и т.п. Сохранение, развитие и рациональное использование этого стратегического ресурса будущего является задачей огромного значения для любого общества и государства.

Научная информация — дорогое удовольствие, особенно зарубежная научная периодика. В то же время просто сказать, что научная информация важна для ученых — это все равно, что не сказать ничего. В современной науке практически уже невозможно осуществлять конкурентоспособные научные и научно-технологические разработки без надежного доступа к текущей научной информации. Для ученых научная информация — это просто необходимый в работе инструмент, который должен быть всегда под рукой.

Кризис экономики 90-х годов XX столетия катастрофически сказался на финансировании приобретения научной периодики. Несмотря на некоторые позитивные сдвиги, и сейчас даже крупнейшие научные библиотеки общенационального масштаба не имеют достаточно средств для подписки на зарубежные научные журналы. К счастью, на помощь пришли современные технологии. Появился Интернет, и основные зарубежные издательства постепенно стали предлагать свои журналы в электронном виде.

Обеспечение удаленного доступа к электронным информационным ресурсам стало одной из первоочередных задач информационного обслуживания всех областей деятельности и, в первую очередь, науки, образования и культуры. В связи с этим существенно меняется роль и функции такого социального института, как библиотека — основного хранилища и распространителя информации.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что использование электронных ресурсов из «модной» проблемы превратилось в повседневную практику библиотек. При этом перед библиотеками встают задачи, которые мало чем отличаются от традиционных: определение источников комплектования, каталогизация, организация доступа. Только теперь все они решаются для нового вида информационных ресурсов.

Современный пользователь абсолютно уверен в том, что в библиотеке ему помогут ориентироваться в электронном информационном пространстве так же легко, как и в печатном. Поэтому решение создать Центр, обеспечивающий доступ к научным электронным ресурсам в структуре Центральной научной библиотеки Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси), было не случайным.

И в 2000 г. в рамках программы по развитию научно-информационной компьютерной сети Республики Беларусь был разработан проект по созданию Центра Интернет-доступа к электронным научным ресурсам. Целью проекта являлась разработка и ввод в эксплуатацию на базе ЦНБ НАН Беларуси сервисной системы интерактивного доступа к электронным версиям научных журналов и другим информационным ресурсам. Через несколько лет на базе Центра организовался Отдел Электронных ресурсов (ОЭР), куда он вошел структурным подразделением.

Благодаря вступлению в консорциум российских библиотек и научных учреждений, ЦНБ НАН Беларуси получила доступ к НЭБ РФФИ (более 900 тыс. статей более чем из 1,5 тыс. научных журналов издательств «Elsevier», «Kluwer», «Academic Press», «Blackwell Publishers» и т.д.). В настоя-

шее время Центр Интернет-доступа к электронным научным ресурсам ЦНБ НАН Беларуси предоставляет своим пользователям следующие ресурсы:

- БД «EBSCO» (включает библиографические описания и рефераты более чем к 7 тыс. названиям журналов, полнотекстовые версии более 3 тыс. журналов);
- БД «Blackwell Publishers» (около 400 названий журналов, более 110 тыс. полных текстов статей);
- электронная база издательства «Springer» (полнотекстовые электронные версии 487 журналов по физике, химии, математике, компьютерным наукам, биологии и т.д.);
- библиографическая база данных по математике «Zentralblatt MATH», включающая около 2 млн записей, ссылки на 160 тыс. электронных журналов;
- полнотекстовые электронные версии научных журналов Королевских научных обществ (Великобритания), Американского института физики;
- полнотекстовая электронная база издательства Института физики (Великобритания), в которой представлены 32 научные журнала с 10-летней глубиной архива;
- полнотекстовая электронная серия физических журналов «Physical Review» Американского физического общества, а также архив PROLA с глубиной охвата с 1897 г. до настоящего времени;
- международная библиографическая БД «ULRICH'S Periodicals Directory» (свыше 250 тыс. названий периодических изданий на более чем 200 языках);
- международная БД «Bowker's GLOBAL Books in Print» (более 9,2 млн названий книг);
- европейская и американская базы патентов «The European Patent Office» и «United States Patent and Trademark Office»;
- библиографическая БД ассоциации IEEE (electrical, electronics, computer, information & other technologies) и другие электронные научные ресурсы.

С марта 2004 г. по июль 2005 г. ЦНБ НАН Беларуси открывала своим пользователям уникальный по охвату научных журналов и единственный на территории Беларуси доступ к трем тематическим коллекциям одного из старейших научных издательств «Elsevier» (*Biochemistry, Chemistry, Physics*). Полнотекстовые электронные версии более 400 научных журналов за 5 лет были доступны на портале ScienceDirect издательства «Elsevier» с возможностью ведения одновременного поиска по 16 библиографическим БД, охватывающим большинство научных дисциплин.

С 2005 г. в библиотеке открыт доступ к архиву журналов *Biochimica et biophysica acta (BBA Elsevier)* за 1995–2001 гг. и полнотекстовой электронной версии 5-томной энциклопедии по биоразнообразию «*Encyclopedia of biodiversity*».

Посетители Центра Интернет-доступа к научным электронным ресурсам имеют возможность работать с уникальным навигационным продуктом по всем наукам от издательства Elsevier — БД Scopus. Это самая большая справочная база данных, охватывающая 25 млн аннотированных статей из 14 тыс. названий журналов 4 тыс. издательств. Scopus также предлагает эффективные поисковые и загрузочные функции, переход «одним щелчком» к полному тексту статьи.

В рамках работы с Международной сетью по доступу к научным публикациям (INASP) у ЦНБ НАН Беларуси появилась возможность сотрудничества со службой доставки электронных документов SUBITO.

INASP выступила инициатором создания «Программы по улучшению научной информации» (Programmer for the Enhancement of Research Information (PERI)). Цель программы PER — содействие производству, распространению и обеспечению доступа к информации с использованием новых информационных и коммуникационных технологий для развивающихся стран и стран с переходной экономикой. Важным компонентом программы PERI является обеспечение доступа к международным научным online ресурсам.

Работа службы доставки статей из SUBITO в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси была организована на базе ОЭР.

Каждая заказываемая электронная копия статьи из журнала в SUBITO стоит в среднем 5 евро. Немецкие библиотеки выставляют счет INASP, которая его и оплачивает. Поэтому для библиотек Беларуси копии и их доставка являются бесплатными.

За время пользования службой научные сотрудники НАН Беларуси, преподаватели вузов, аспиранты и студенты оценили ее значимость и актуальность. Выяснилось, что *SUBITO* привлекла внимание пользователей возможностью получить доступ к таким статьям, которые отсутствуют в фондах крупных библиотек Беларуси.

Одной из современных технологий, внедряемых в практику работы библиотек, является электронная доставка документов (ЭДД). Система ЭДД обслуживает читателей, географически удаленных от места расположения библиотеки, но имеющих выход в Интернет. Электронная доставка документов — одна из наиболее быстро развивающихся библиотечных услуг.

Служба ЭДД ЦНБ НАН Беларуси осуществляет доступ к информационным ресурсам библиотеки: предоставляет пользователям электронные копии статей из периодических изданий, отдельных глав книг, документов на электронных носителях, имеющихся в фондах ЦНБ НАН Беларуси. Кроме того, пользователям предоставляются электронные копии документов из полнотекстовых баз данных, размещенных в Интернет, доступ к которым имеет библиотека.

Электронные копии документов пересылаются по электронной почте по адресу, указанному заказчиком, либо предоставляется on-line ссылка на файл.

Большую роль в информационном обслуживании читателей играет Web-сайт библиотеки. Качественный библиотечный сайт облегчает пользователю поиск необходимой информации.

Для удобства пользователей на Главную страницу Web-сайта ЦНБ НАН Беларуси выставлен доступ к наиболее популярным ресурсам библиотеки. Это, в первую очередь: Электронный каталог ЦНБ НАН Беларуси, Служба Электронной Доставки Документов, Перечень ресурсов, доступных в Центре Интернет-доступа к научным электронным ресурсам, Международный экологический бюллетень «Зеленая Беларусь».

Таким образом, ЦНБ им. Я. Коласа НАН Беларуси обеспечивает своим пользователям возможность работать в сети Интернет, получать копии публикаций в тех случаях, когда их нет в свободном доступе. А также открывает широкие возможности знакомства с достижениями зарубежных ученых и исследователей в различных областях науки в условиях сокращения подписки на печатные периодические издания.