

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ В БИБЛИОТЕКЕ: ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Квачан С.И.,
Республиканская научно-техническая библиотека

На рубеже второго и третьего тысячелетий мир стремительно меняется. Наиболее радикальные изменения происходят в информационной сфере, которая занимает все более важное место в жизни и профессиональной деятельности людей. Последние достижения в области информатики и широкое распространение информации во всех сферах деятельности человека создают новые беспрецедентные возможности для развития науки, образования и культуры.

Информация становится одним из наиболее значимых ресурсов. Она определяет уровень развития экономики, производства и жизни общества. Наиболее экономически развитые страны совершенствуют методы и средства доступа к информационным ресурсам.

В таких условиях многократно возрастает общественная значимость библиотек. Они выполняют не только функцию сохранения и передачи новым поколениям культурного наследия прошлого, но и становятся важнейшими информационными центрами общества, которые аккумулируют и распространяют новые знания, открытия и технологические достижения.

Внедрение новых информационных технологий позволяет библиотекам формировать фонды на различных информационных носителях, совершенствовать способы обеспечения доступа к информационным ресурсам, качество и оперативность предоставления информации.

Уровень технического развития общества определяет способы фиксирования информации и материальные носители. В первобытном обществе в качестве материального информационного носителя использовался камень, а информация фиксировалась графическим способом. Дальнейшее развитие цивилизации совершенствовало способы фиксирования информации — был изобретен алфавит. Позже глиняные и керамические таблички сменились свитками из папируса и пергамента, а из бересты и бумаги стали изготавливать первые книги. Печатные издания вытеснили рукописные. Бумага получила широкое использование в качестве информационного носителя. Книги на бумажном носителе стали наиболее распространенным традиционным носителем информации в библиотеке. Изобретение фотографии способствовало появлению в библиотеках новых носителей — фотографий, слайдов, микрофиш и микрофильмов. В конце XIX – начале XX века библиотеки получают в свои фонды различные звуковые носители: грампластинки, аудио- и видеокассеты. Таким образом, развитие научно-технического прогресса способствует созданию новых, более современных информационных носителей и прогрессивных технологий доступа к документам.

На современном этапе наука предложила обществу новый способ фиксирования информации — электронный. Появились и новые информационные носители: винчестеры персональных компьютеров, дискеты, оптические носители и flash-память. Библиотеки стали активно использовать в своей работе новые информационные носители. Сочетание обслуживания читателей библиотек документами на различных носителях (как традиционных, так и электронных) дает большой положительный эффект. Тем не менее, электронная информация по способам организации, описания, хранения, технологии подготовки и использования существенно отличается от печатной. Электронная форма документа позволяет хранить его более компактно, что позволяет библиотекам существенно сократить площади фондохранилищ. Другим преимуществом электронного документа является его возможность легко «расщепляться» до уровня составляющих его слов, поэтому современные программные средства способны полностью проиндексировать содержание документа, делая его «прозрачным» при проведении поиска.

Способность вычленять сформулированные в запросе ключевые слова из документа позволяет выстроить систему дифференцированного библиографического информирования на принципиально новой технологической основе. Таким образом, у пользователя появляется возможность оперативного просмотра больших информационных массивов, при этом возрастает степень полноты выявления новых источников по заявленной теме. Следующим преимуществом электронного документа является возможность его многократного копирования, при этом качество документа не ухуд-

шатся, а в некоторых случаях, после дополнительной компьютерной обработки, возрастает. Передача документа по каналам связи позволяет читателям оперативно получать полнотекстовую информацию из различных библиотек и информационных учреждений стран всего мира. Таким образом, использование электронных документов в библиотеках существенно повышает качество, оперативность и эффективность информационно-библиографического обслуживания.

Библиотекам принадлежит главная роль в обеспечении доступа к электронной информации. Использование электронных ресурсов в библиотеках требует решения технологических, технических, экономических, юридических и кадровых вопросов.

Рассмотрим данные вопросы более подробно. Электронная информация является результатом интеллектуальной деятельности и, следовательно, имеет определенную стоимость. Стоимость электронной информации различна, можно констатировать тенденцию предоставления бесплатного доступа к информации неспециализированного типа или к такой информации, которая рассматривается в качестве национального и культурного наследия. Информация, которая необходима специалистам для проведения научных исследований, технических разработок или организации производства, может принести экономическую прибыль, следовательно, ее стоимость значительно выше. Именно поэтому для приобретения электронных баз данных (БД) научно-техническим библиотекам требуется большее финансирование в отличие от публичных библиотек.

Из-за высокой стоимости электронных ресурсов библиотеки организывают консорциумы для приобретения права совместного доступа к удаленным ресурсам. Производители БД предлагают существенные скидки для библиотечных консорциумов. К сожалению, организация такого доступа возможна для библиотек, комплекующих свои фонды по сходной тематике.

Использование электронных документов в библиотеках требует хорошей технической оснащенности библиотек. Производители электронных ресурсов постоянно увеличивают объемы поставляемых БД, используя современное программное обеспечение с максимально удобным интерфейсом и сервисом для использования. Использование ресурсоемких программ приводит к необходимости постоянной модернизации вычислительной техники и требует дополнительного финансирования. Уровень технического развития современной библиотеки определяется не только количеством компьютеров, но и их конфигурацией. Однако формы отчета по технической оснащенности библиотек, предоставляемые министерствам, определяют только общее количество используемых в библиотеке персональных компьютеров (ПК). В результате может быть сформировано неправильное мнение о состоянии технического развития библиотек.

Необходимость долговременного хранения электронной информации является серьезной проблемой для библиотек. Производители вычислительной техники стремительно совершенствуют выпускаемое оборудование и носители информации. Библиотеки, выполняя свою основную социальную функцию сохранения ресурсов, сталкиваются с проблемой программно-технической несовместимости. Программное обеспечение, используемое для автоматизации рабочих мест или функционирования БД, созданное в ранее существующих средах (DOS, Windows 95, Windows NT), может быть несовместимо с выпускаемой вычислительной техникой.

Появление новых носителей информации требует от библиотеки приобретения современных считывающих устройств и разработки комплекса мероприятий по копированию информации на новые информационные носители.

Проблема физической сохранности электронного документа также актуальна для библиотек. В библиотеках зачастую создана система резервного копирования электронных ресурсов собственной генерации и не уделяется должное внимание созданию архивных копий приобретенных информационных ресурсов. В то же время количество электронных носителей постоянно увеличивается. К примеру, в РНТБ общий объем фонда составляет 36,5 млн экз. документов, 35,5% его — документы на оптических носителях. Библиотека приступила к созданию архивных копий оптических дисков. В первую очередь будут созданы архивы приобретенных патентных БД, являющиеся единственными в республике. Создание архивных копий требует приобретения соответствующего оборудования, расходных материалов и, в некоторых случаях, проведения переговоров с собственником электронного ресурса по снятию защиты от копирования. Хочу обратить внимание, что, согласно Закону Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», библиотекам разрешено создавать архивные копии, но использовать их можно только после повреждения или уничтожения оригинала.

Вызывает сложности в библиотеках и удаленный доступ к электронным каталогам (ЭК) и БД других библиотек и информационных центров. Пользователя не устраивает пропускная способность каналов связи, сложности скачивания файлов больших объемов, содержащих графические рисунки или чертежи для пояснения текста. В этой ситуации считаю целесообразным объединить усилия библиотек по предоставлению скидок при оплате услуг каналов связи. Это может быть одним из направлений деятельности комитета по информационным технологиям при Белорусской библиотечной ассоциации (ББА).

Другой проблемой для современной библиотеки является отсутствие материального носителя информации. На протяжении своего существования библиотеки собирали в своих фондах информацию на различных носителях: глиняных и керамических табличках, свитках из папируса и пергамента, книгах из бересты и бумаги, микрофильмы и микрофиши из фотографической пленки. Научно-технический прогресс предложил библиотекам удаленный доступ к БД по сети Интернет. Библиотеки стали активно использовать данную возможность для удовлетворения информационных потребностей своих читателей. В то же время в этом случае библиотеки приобретают только право доступа к информации на определенный период времени, не приобретая материальный носитель. Доступ к удаленной полнотекстовой БД стоит дорого. Чтобы решить экономические проблемы библиотеки, используют коллективный доступ, т.е. объединение в консорциум. Однако возникает множество сложностей. Во-первых, в случае выхода по финансовым затруднениям из консорциума хотя бы одной библиотеки, стоимость доступа для других библиотек автоматически увеличивается. Это может послужить причиной распада консорциума. Во-вторых, обострение политических отношений между государствами или возникновение форс-мажорных обстоятельств могут быть также причиной отсутствия доступа потребителей.

Анализируя возможность удаленного доступа, нельзя не сказать и еще об одной проблеме, особенно актуальной для читателей научно-технических библиотек. Зарубежные аналитические службы могут проводить анализ читательских запросов к удаленным БД, что может дать им информацию о перспективных разработках в области науки и техники, что может повлечь принятие соответствующих мер по ограничению доступа на зарубежный рынок отечественных наукоемких технологий и продуктов. Таким образом, экономия средств на приобретение зарубежных БД по научно-технической тематике на материальном носителе может быть причиной серьезного экономического ущерба и несоблюдения информационной безопасности.

Современному потребителю необходим доступ к полнотекстовым БД. В библиотеках библиографические или реферативные БД используются в качестве справочного аппарата. Создание полнотекстовых БД — процесс достаточно трудоемкий. Только самые крупные библиотеки и информационные центры могут создавать полнотекстовые БД. Библиотеки чаще приобретают уже созданные полнотекстовые БД. Однако производители БД используют различное программное обеспечение и, главное, различные внутренние форматы создания собственных БД. Данное явление приводит к программной несовместимости, невозможности создания единого интерфейса для осуществления поиска и установки единых настроек сетевого периферийного оборудования при распечатке документов. Необходим комплекс мер по принятию единых стандартов, определяющих совместимые форматы создания информационных ресурсов. Это обеспечит информационное взаимодействие библиотек с информцентрами и другими государственными учреждениями.

Количество сопровождаемых программных продуктов в библиотеках постоянно увеличивается. В РНТБ насчитывается более 80 программных продуктов. Библиотеке, кроме программиста, сопровождающего и дорабатывающего ЭК и БД, необходимы еще веб-мастер и сетевой администратор. Такая работа требует высокого уровня подготовки и опыта работы. Для повышения квалификации программистов необходимы значительные финансовые средства. Созданная система повышения квалификации библиотечных работников не предусматривает повышения квалификации программистов, работающих в библиотеках. Периодически проводимые семинары и курсы по новым разработкам ПО являются платными. Стоимость их достаточно велика для бюджета библиотек. Для решения данной проблемы необходимо создание системы повышения квалификации программистов, работающих в библиотеках, с учетом выполняемых ими работ, и координация деятельности специалистов различных библиотек. Отдельного разговора заслуживает система оплаты труда программистов в библиотеках, которая неоправданно низка и не позволяет задержать квалифицированные и опытные кадры.

Обеспечение свободного доступа пользователей к информационным ресурсам — социальная миссия библиотек. При этом библиотеки сталкиваются с проблемами авторского права. С одной стороны, они обязаны соблюдать права авторов произведения, с другой — обеспечить широкое использование произведений в целях образования, просвещения и научно-производственной деятельности читателей. Проблема соблюдения авторских прав — одна из наиболее актуальных для библиотек. Вопросы авторского права являются определяющими в развитии информационного обслуживания. Согласно Закону Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах» от 16 мая 1996 г. № 370-ХІІІ статьи 20 «Репродуцирование произведений библиотеками, архивами и образовательными учреждениями» библиотекам разрешено копирование для физических лиц в учебных и исследовательских целях отдельных статей и малообъемных произведений, правомерно опубликованных в сборниках, газетах и других периодических изданиях, отрывков из правомерно опубликованных письменных произведений. Приобретая БД, библиотека оговаривает с владельцем или распространителем условия копирования в договоре. Условия копирования могут быть различные. Владелец или распространитель может запретить либо разрешить копирование из БД отдельных документов. Общим требованием всех владельцев БД является запрет на копирование всей БД или передача ее третьим лицам. Из-за незнания закона «Об авторском праве» пользователи обращаются в библиотеку с предложением о покупке БД или их полном копировании. В этой ситуации библиотеки предлагают пользователям адреса продавцов или распространителей электронных ресурсов, занимаясь, таким образом, рекламой приобретенных БД. Нарушение библиотекой авторских прав может быть причиной возбуждения судебного иска. Несоблюдение авторских прав зарубежных правообладателей может послужить еще и поводом для негативных политических оценок. Учитывая, что РНТБ получает патентные электронные документы по международному книгообмену, проблема соблюдения авторских прав является особо актуальной.

Библиотеки сталкиваются и с проблемой сохранения авторского права в сети Интернет. Глобальная компьютерная сеть — относительно новое средство предоставления информационных ресурсов, переживающее бурное развитие. Совершенно очевидно, что законодательство не всегда поспевает за движением новых технологий. Вследствие этого возникает множество задач, требующих окончательного решения. Проблема сохранения авторских прав в Интернете требует более серьезного рассмотрения. Законодательство Российской Федерации «Об авторских правах» более проработано в отличие от законодательства Республики Беларусь. Однако на данный момент в большинстве стран мира не выработана однозначная и единая позиция в этом вопросе.

Решение вышеперечисленных проблем требует широкой консолидации сил специалистов в области библиотечного дела, информационных технологий, управления и права. Выработка единых технологических подходов, решение технических, экономических и юридических вопросов позволит библиотекам эффективнее использовать электронные документы и качественнее вести информационное обслуживание своих пользователей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дрешер, Ю.Н. Организация патентно-лицензионной деятельности и авторское право: учеб.-метод. пособие / Ю.Н. Дрешер. — М.: ФАИР-Пресс, 2003. — 247 с. — (Специальный Издательский Проект для библиотек).
2. Колин, К.К. Библиотекари будущего — инженеры знаний / К.К. Колин // Библиотековедение. — 2000. — № 6. — С. 1.
3. Судариков, С.А. Комментарий к Закону Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах» / С.А. Судариков. — Мн.: Амалфея, 2000. — 431 с.